



SERVIÇOS DISPONÍVEIS DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

<https://novocoronavirus.recife.pe.gov.br/>

SAÚDE

Atende em Casa

O aplicativo está disponível para smartphones com Android, que pode ser baixado na Play Store, ou pode ser acessado pelo navegador (do celular ou computador). O serviço é indicado para as pessoas que apresentem sintomas gripais, que podem ser causados pelo novo coronavírus ou pelo vírus Influenza, por exemplo.

www.atendeemcasa.pe.gov.br

Consultas

O aplicativo está disponível para smartphones com Android, que pode ser baixado na Play Store, ou pode ser acessado pelo navegador (do celular ou computador), através do endereço www.atendeemcasa.pe.gov.br. O serviço é indicado para as pessoas que apresentem sintomas gripais, que podem ser causados pelo novo coronavírus ou pelo vírus Influenza, por exemplo.

Atendimentos de especialidades ambulatoriais

Permanecem sendo marcados pela Central de Regulação do Recife os atendimentos de especialidades ambulatoriais das policlínicas distritais e UBTs, como consultas de pré-natal de risco habitual e alto risco, tratamento para tuberculose e hanseníase e serviço de psiquiatria infantil e adulto. Na Central de Alergologia, em Santo Amaro, foram suspensas as consultas ambulatoriais e estão funcionando apenas os serviços de vacina e farmácia.

Diretoria Executiva de Regulação

Se o usuário tiver qualquer dúvida em relação a consultas, pode entrar em contato através do teleatendimento.

Teleatendimento:

0800.081.0040

Partos

Os partos de gestantes de risco habitual estão sendo realizados normalmente nas três maternidades do Recife - Arnaldo Marques (Ibura), Bandeira Filho (Afogados) e Barros Lima (Casa Amarela). O Hospital da Mulher do Recife (HMR) está realizando apenas os partos de alto risco e que sejam encaminhados pela Central de Regulação.

Centros de Atenção Psicossocial (Caps)

Os Centros de Atenção Psicossocial (Caps) estão realizando acolhimento e passando informações pelo telefone para pessoas que estejam em sofrimento psíquico. Em casos mais graves, ou ainda quando é identificada uma demanda especial, é possível fazer um agendamento de consulta presencial para que seja feita uma avaliação mais completa, inclusive com médico psiquiatra.

Endereços e contatos dos CAPS:

https://bit.ly/CAPS_recife

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS

Central de Cadastro Único do Recife

Endereço:

Rua do Imperador, 307 Santo Antônio.

Horário de Funcionamento:

Sedunda a sexta-feira das 7h às 13h.

**Centro de Referência de Assistência Social
(CRAS)**

Os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), que se constituem como unidades públicas estatais responsáveis pela oferta de serviços continuados de proteção social básica de assistência social às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Os CRAS possuem unidades distribuídas nas 6 Regiões Político Administrativas.

O horário de funcionamento:

Das 8h às 15h, de segunda a sexta-feira.

Endereços e contatos dos CRAS:

https://bit.ly/CRAS_Recife

MULHER**Liga, Mulher: 0800 281.0107**

Essa central telefônica, ativa das 8h às 18h, escuta mulheres em situação de violência, fornece orientação sobre a rede

especializada de ainda funciona como uma ponte entre a usuária e esses serviços, se for necessário.

Centro de Referência Clarice Lispector

O Centro oferece suporte jurídico e psicossocial a mulheres vítimas de violência doméstica, familiar e sexista. Em caso de violência, se você não puder ir até o Centro de Referência Clarice Lispector, peça ajuda.

Horário de Funcionamento:

De segunda a sexta, das 8h às 18h.

Endereço:

Rua Bernardo Guimarães, 470, Boa Vista.

Whatsapp 24 horas:

(81) 99488.6138

Telefones:

3355.3008

3355.3010

Centro Sony Santos (Hospital da Mulher)

Funciona 24 horas. Além de atendimento psicossocial, oferece exame de corpo de delito e você pode fazer registro policial da violência sofrida sem precisar ir à delegacia.

Telefone: 2011.0118

ADMINISTRAÇÃO

Cadastro de Fornecedores da SADGP

<http://www.recife.pe.gov.br/portalconpras/app/home.php>

CONTROLE URBANO

Dircon

O atendimento de suas regionais é realizado remotamente por telefone e email. Já as fiscalizações de ordenamento urbano permanecem ativas em esquema de plantões, bem como o setor de apreensões. Todos os prazos para ingresso de defesa estão prorrogados até posterior deliberação.

Regional Centro-Oeste

Whatsapp: 99110-1789

E-mail: centrooestedircon@gmail.com

Regional Norte

Whatsapp: 99159-1493

E-mail: nortedircon@gmail.com

Regional Sul

Whatsapp: 99485-0083

E-mail: suldircon@gmail.com

Licenciamento Urbanístico e Ambiental

Portal do Licenciamento:

<https://licenciamento.recife.pe.gov.br/>

DEFESA CIVIL

A Defesa Civil do Recife continua atuando com os serviços da Operação Inverno mesmo durante o período de pandemia. Colocação de lonas, vistorias, capinação e obras do Programa Parceria seguem sendo executadas, mantendo o distanciamento necessário da população. Em caso de necessidade, o cidadão pode acionar o órgão.

Teleatendimento

0800.081.3400

A ligação é gratuita e o atendimento 24 horas.

DEFESA DO CONSUMIDOR

Denúncias:

Email: procon@recife.pe.gov.br

Instagram: <https://www.instagram.com/proconrecife/>

Facebook: <https://www.facebook.com/proconrecife/>

EMPREGO E EMPREENDEDORISMO

Agências de Emprego

Atendimento:

Horário: de 9h às 15h

Telefone: (81) 3355-2922 ou 3355-2905

Whatsapp: (81) 99249-9570

e-mail: sistemapublicodeemprego@gmail.com

Dúvidas sobre Seguro Desemprego:

Whatsapp: (81) 99287-8364

Site do Governo Federal:

<http://empregabrasil.mte.gov.br>

Sala do Empreendedor

Atendimento via Whatsapp:

99488-6150

99427-0810

99264-2040

99262-1892

E-mail:

saladoempreendedor@recife.pe.gov.br

Informações sobre Créditos:

Whatsapp: 99171-1181

ESPORTE E LAZER

Movimenta Recife

O aplicativo Movimenta Recife, tem o objetivo de estimular e orientar a população a praticar exercícios físicos sem sair de casa. O aplicativo foi elaborado para minimizar o impacto da suspensão do funcionamento das Academias Recife, das Academias da Cidade e do Caminhão da Malhação, além da recomendação da suspensão do funcionamento das academias de ginástica privadas.

Site:

<http://movimenta.recife.pe.gov.br>

Aplicativo:

https://bit.ly/AppMovimentaRecife_iOS

https://bit.ly/AppMovimentaRecife_Android

Recife Esportes Capacita (R.E.C.)

Treinadores, professores e estudantes de Educação Física, além de esportistas em geral, podem aproveitar o isolamento provocado pela pandemia da Covid-19 para se reciclar e adquirir mais conhecimentos na área. O Recife Esportes Capacita (R.E.C.), é um programa de qualificação profissional gratuita, via Educação à Distância (EaD), voltado para profissionais e entidades que promovem a prática esportiva na capital pernambucana.

Site:

<https://esportes.recife.pe.gov.br>

LIMPEZA URBANA

A central 156 é o canal por onde o cidadão pode solicitar os serviços prestados pela Emlurb, como pedido de serviços como Arborização (erradicação e poda de árvores); Drenagem (limpeza e reposição de tampas de galerias); Iluminação (troca de lâmpadas queimadas); Coleta de Lixo e Limpeza (capinação e remoção de animais mortos e de entulhos); e Pavimentação (tapa-buraco em asfalto e em paralelepípedo).

Ligue: 156

SANEAMENTO

Devido à pandemia do COVID-19 (novo coronavírus) e num momento de tanta dificuldade para todos, foram mantidos, exclusivamente, os atendimentos e Serviços Essenciais:

Atendimento da equipe de Ação Social nas Comunidades Carentes e Habitacionais da PCR:

Horário: das 9h às 16h

Whatsapp: 99462-1179

Atendimento do Serviço de Desobstrução de Esgotos em Comunidades Carentes e Habitacionais da PCR:

Horário: das 9h às 16h.

Whatsapp: 99117-9619

SEGURANÇA URBANA

Guarda Municipal

A Guarda Civil Municipal do Recife também está recebendo demandas através do seu canal de atendimento, no número 153. A GCMR atende ocorrências relacionadas à segurança patrimonial dos equipamentos públicos da cidade, a exemplo dos Compaz, parques, unidades de saúde e escolas do município.

Também compete à GCMR agir de forma integrada com os demais órgãos de segurança pública, contatando os mesmos para atuação em conjunta quando necessário.

Ligue 153

SERVIDORES DA PREFEITURA

Portal do Servidor

<https://bit.ly/ServidorPCR>

Dúvidas dos servidores

Neste canal de comunicação, o servidor poderá solicitar esclarecimentos sobre pagamento, progressão, aposentadoria, abono de permanência, licenças diversas. As respostas às solicitações ocorrerão de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

gerenciageral.administracaopessoal@recife.pe.gov.br

Contra-cheque

<https://bit.ly/ServidorPCR>

Perícias Médicas

Os assuntos referentes às licenças para tratamento de saúde e licença-gestante, durante o período que durar o estado de emergência, causado pelo Novo Coronavírus (Covid-19).

WhatsApp:

9117 0619

E-mail:

pericias.medicas@recife.pe.gov.br.

Informe de Rendimentos

Para o imposto de renda, o servidor pode ter acesso por meio do Portal do Servidor da Prefeitura do Recife, ou pelo Internet Banking e Agências do Bradesco.

<https://bit.ly/ServidorPCR>

TRÂNSITO E MOBILIDADE

Teleatendimento CTTU

0800.081.1078 (24 horas)

Twitter CTTU

A população pode entrar em contato com a CTTU pelo twitter @CTTU_Recife. Além disso, a página informa sobre a movimentação de veículos nos principais corredores viários da cidade.

https://twitter.com/CTTU_RECIFE

De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

TRIBUTOS E IMPOSTOS

Atendimento ao contribuinte pelo Portal de Finanças - É possível realizar diversos atendimentos pelo Portal de Finanças portalfinancas.recife.pe.gov.br . O contribuinte pode consultar extrato de débito e realizar parcelamento de débitos administrativo e judicial referente ao IPTU e ao CIM; emitir certidão de débitos imobiliária; avaliação do imóvel para lançamento do ITBI; emitir certidão de débitos fiscais; liberação de empenho e muitos outros.

Portal de Finanças:

<https://portalfinancas.recife.pe.gov.br>

Fale conosco:

<https://portalfinancas.recife.pe.gov.br/faleconoscoSefin>

Abertura de processos online :

<https://portalfinancas.recife.pe.gov.br/processos-online>

Processos que não são abertos de forma remota:

aberturadeprocessossefin@recife.pe.gov.br

Plantão Fiscal:

plantaofiscalpcr@recife.pe.gov.br

TURISMO

Qualificação em Gestão do Turismo

De 27 de abril a 30 de junho, fica disponível o curso de qualificação em Gestão do Turismo Criativo, na modalidade de Ensino a Distância (EAD). As inscrições são gratuitas e disponíveis no link

<http://eadturcriativo.bureaudecultura.com.br/>

Projeto Amparar

A iniciativa contempla toda a cadeia produtiva do turismo, esportes e lazer para a facilitação das operações de crédito e financiamento a nível federal, estadual e municipal. Em busca de soluções para auxiliar os pequenos empreendedores neste momento de pandemia por conta do novo coronavírus.

<https://visit.recife.br/prefeitura-do-recife-lanca-projeto-amparar/>

OUVIDORIA GERAL

Teleatendimento: 0800.281.0040

Horário: das 8h às 14h, de segunda a sexta-feira

E-mail: ouvidoria@recife.pe.gov.br

Site: <http://ouvidoria.recife.pe.gov.br>