

SERVIÇOS DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

<https://novocoronavirus.recife.pe.gov.br/>

SAÚDE

Atende em Casa

A ferramenta, pode ser acessada por celular (smarthphone) ou computador através do endereço www.atendeemcasa.pe.gov.br, é indicada para os pacientes que apresentem sintomas gripais, que podem ser causados pelo novo coronavírus ou pelo vírus Influenza, por exemplo.

www.atendeemcasa.pe.gov.br

Consultas

As consultas marcadas para clínicos e pediatras nas Unidades Básicas Tradicionais (UBT) e policlínicas estão suspensas e os profissionais dessas unidades estão atendendo por demanda espontânea, preferencialmente, os casos de síndrome gripal. Já as consultas de cardiologia e endocrinologia com marcação através do sistema de regulação municipal, ficarão concentradas no Centro de Saúde Ermírio de Moraes, em Casa Forte, só para pacientes classificados como alto risco.

Atendimentos de especialidades ambulatoriais

Permanecem sendo marcados pela Central de Regulação do Recife os atendimentos de especialidades ambulatoriais das policlínicas distritais e UBTs, como consultas de pré-natal de risco habitual e alto risco, tratamento para tuberculose e hanseníase e serviço de psiquiatria infantil e adulto. Na Central de Alergologia, em Santo Amaro, foram suspensas as consultas ambulatoriais e estão funcionando apenas os serviços de vacina e farmácia.

Partos

Os partos de gestantes de risco habitual estão sendo realizados normalmente nas três maternidades do Recife - Arnaldo Marques (Ibura), Bandeira Filho (Afogados) e Barros Lima (Casa Amarela). O Hospital da Mulher do Recife (HMR) está realizando apenas os partos de alto risco e que sejam encaminhados pela Central de Regulação.

Centros de Atenção Psicossocial (Caps)

Os Centros de Atenção Psicossocial (Caps) estão realizando acolhimento e passando informações pelo telefone para pessoas que estejam em sofrimento psíquico. Em casos mais graves, ou ainda quando é identificada uma demanda especial, é possível fazer um agendamento de consulta presencial para que seja feita uma avaliação mais completa, inclusive com médico psiquiatra.

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE
US 343 CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOGICO INFANTIL	AV SAO PAULO, 677 – JARDIM SAO PAULO	3355-4268
US 340 CAPS CLEA LACET	RUA EMILIA TORREAO, 145 – AFOGADOS	3355-4272
US 319 CAPS ESPACO AZUL	AV NORTE, 5035 – TAMARINEIRA	3355-4280
US 170 CAPS GALDINO LORETO	RUA EMILIA TORREAO, 135 – AFOGADOS	3355-4296
US 277 CAPS ESPERANCA	RUA JOSE CARVALHEIRA, Nº 415 – TAMARINEIRA	3355-4304
US 318 CAPS AD CENTRO DE PREVENCAO TRATAMENTO E REABILITACAO DE ALCOOLISMO – CPTRA	AV CONSELHEIRO ROSA E SILVA, 2130 – TAMARINEIRA	3355-4324
US 348 CAPS BOA VISTA	RUA GENERAL JOSE SEMEAO, 146 – BOA VISTA	3355-4778
US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	RUA JACIRA, 210 – AFOGADOS	3355-3346
US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	RUA DJALMA FARIAS, 135 – TORREAO	3355-4300
US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	RUA MINISTRO NELSON HUNGRIA, 36 – BOA VIAGEM	3355-4284

US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	RUA AUGUSTO RODRIGUES, 165 – TORREAO	3355-4252
US 308 CAPS PROFESSOR ZALDO ROCHA	RUA CASTRO ALVES, 143 – ENCRUZILHADA	33554304
US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	RUA ALVARES DE AZEVEDO, 80 – SANTO AMARO	3355-4260
US 310 CAPS AD PROFESSOR JOSE LUCENA	RUA ITAJAI, 418 – IMBIRIBEIRA	3355-4256
US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	RUA VIRGINIA HERACLIO, S/N – IPSEP	3355-4276
US 253 CAPS ESPACO VIDA	RUA AMBROSIO MACHADO, 280 – IPUTINGA	3355-4288
US 320 CAPS AD CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	RUA RONDONIA, 100 – ZUMBI	3355-4313

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

Os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), que se constituem como unidades públicas estatais responsáveis pela oferta de serviços continuados de proteção social básica de assistência social às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Os CRAS possuem unidades distribuídas nas 6 Regiões Político Administrativas.

O horário de funcionamento:

Das 8h às 15h, de segunda a sexta-feira.

CRAS ALTO DO MANDÚ

End.: Av. Dr. Eurico Chaves, 370 – Casa Amarela.

Fone: 3355-3270 / 3355-3343 / 3355-3341

E-mail: crasrpa3@gmail.com

CRAS ALTO SANTA TEREZINHA (COMPAZ Governador Eduardo Campos)

End.: Av. Aníbal Benévolo s/n – Alto Santa Terezinha

Fone: 3355-7954 / 3355-7952
E-mail: crasaltosantaterezinha@gmail.com

CRAS BONGI (COMPAZ Escritor Ariano Suassuna)

End.: Av. Gen. San Martin, 1083 – Jiquiá
E-mail: crasbongi@gmail.com

CRAS CAMPINA DO BARRETO

End.: Rua Iguatu, s/n – Campina do Barreto.
Fone: 3355-4452
E-mail: crascampina@gmail.com

CRAS CORDEIRO

End.: Rua Odete Monteiro, 450 – Cordeiro
Fone: 3355-6258 / 3355-6259
E-mail: crascordeiro@gmail.com

CRAS DOIS IRMÃOS

End.: Rua Professor Claudio Selva, 99C – Dois Irmãos.
Fone: 3355-0399 / 3344-0401
E-mail: crasdoisirmaos@hotmail.com

CRAS IBURA

End.: Av. Dois Rios, 521 – Ibura de Baixo.
Fone: 3355-3226
E-mail: cras6ibura@gmail.com

CRAS IBURA DE CIMA/COHAB

End.: Rua Pedro Malazart, 20 – COHAB, UR5.
Fone: 3475-7462
E-mail: crasiburadecima@outlook.com

CRAS PINA

End: Rua Tomé Gibson, 455 – Pina.
Fone: 3305-3380 / 3327-9851
E-mail: craspina06@outlook.com

CRAS SANTO AMARO

End.: Av. Norte Miguel Arraes, 869 – Santo Amaro.
Fone: 3355-3234 / 3355-3235 / 3355-3236 / 3355-3237
E-mail: crasboavista01@gmail.com

CRAS TORRÕES

End.: Rua Ijuí, 46 – Torrões.
Fone: 3355-4803
E-mail: crastorroes@gmail.com

CRAS TOTÓ

End.: Av. 11 de agosto, s/n – Totó
Fone: 3355-0208 / 3355-0209
E-mail: cras05pcr@gmail.com

MULHER

Durante o isolamento social as mulheres podem pedir socorro pelo whatsapp. As mensagens enviadas para o número (81) 99488.6138 serão respondidas por técnicas do Centro de Referência Clarice Lispector e o serviço está disponível 24h por dia.

Liga Mulher: 0800 281 0107

De segunda a sexta, das 8h às 18h.

Centro de Referência Clarice Lispector

Rua Bernardo Guimarães, 470, Boa Vista, próximo à Católica.

De segunda a sexta, das 8h às 18h.

Whatsapp: 99488-6138 (atendimento 24h)

Centro de Atenção à Mulher Vítima de Violência Sony Santos

Atendimento 24h

Hospital da Mulher - Rodovia BR -232

Fone: 2011.0118

CONTROLE URBANO

Dircon

O atendimento de suas regionais é realizado remotamente por telefone e email. Já as fiscalizações de ordenamento urbano permanecem ativas em esquema de plantões, bem como o setor de apreensões. Todos os prazos para ingresso de defesa estão prorrogados até posterior deliberação.

Regional Centro-Oeste

Whatsapp: 99110-1789

E-mail: centrooestedircon@gmail.com

Regional Norte

Whatsapp: 99159-1493

E-mail: nortedircon@gmail.com

Regional Sul

Whatsapp: 99485-0083

E-mail: suldircon@gmail.com

Licenciamento Urbanístico e Ambiental

<https://licenciamento.recife.pe.gov.br/>

SANEAMENTO E LIMPEZA URBANA

A central 156 é o canal por onde o cidadão pode solicitar os serviços prestados pela Emlurb, como pedido de serviços como Arborização (erradicação e poda de árvores); Drenagem (limpeza e reposição de tampas de galerias); Iluminação (troca de lâmpadas queimadas); Coleta de Lixo e Limpeza (capinação e remoção de animais mortos e de entulhos); e Pavimentação (tapa-buraco em asfalto e em paralelepípedo).

Ligue: 156

Serviços Essenciais da equipe de Ação Social nas Comunidades Carentes e Habitacionais da PCR:

Horário: das 9h às 16h

Whatsapp: 99462-1179

Serviço de Desobstrução de Esgotos em Comunidades Carentes e Habitacionais da PCR:

Horário: das 9h às 16h.

Whatsapp: 99117-9619

EMPREGO E EMPREENDEDORISMO

Agências de Emprego

Atendimento:

Horário: de 9h às 15h

Telefone: (81) 3355-2922 ou 3355-2905

Whatsapp: (81) 99249-9570

e-mail: sistemapublicodeemprego@gmail.com

Dúvidas sobre Seguro Desemprego:

Whatsapp: (81) 99287-8364

Site do Governo Federal:

<http://empregabrasil.mte.gov.br>

Sala do Empreendedor

Atendimento via Whatsapp:

99488-6150

99427-0810

99264-2040

99262-1892

E-mail:

saladoempreendedor@recife.pe.gov.br

Informações sobre Créditos:

Whatsapp: 99171-1181

TRIBUTOS E IMPOSTOS

Atendimento ao contribuinte pelo Portal de Finanças - É possível realizar diversos atendimentos pelo Portal de Finanças portalfinancas.recife.pe.gov.br. O contribuinte pode consultar extrato de débito e realizar parcelamento de débitos administrativo e judicial referente ao IPTU e ao CIM; emitir certidão de débitos imobiliária; avaliação do imóvel para lançamento do ITBI; emitir certidão de débitos fiscais; liberação de empenho e muitos outros.

portalfinancas.recife.pe.gov.br

Fale conosco:

<https://portalfinancas.recife.pe.gov.br/faleconoscoSefin>

Abertura de processos online :

<https://portalfinancas.recife.pe.gov.br/processos-online>

Processos que não são abertos de forma remota:

aberturadeprocessossefin@recife.pe.gov.br

Plantão Fiscal:

plantaofiscalpcr@recife.pe.gov.br

DEFESA DO CONSUMIDOR

Denúncias:

Email: procon@recife.pe.gpv.br

Instagram: <https://www.instagram.com/proconrecife/>

Facebook: <https://www.facebook.com/proconrecife/>

TRÂNSITO E MOBILIDADE

Gratuidade de Zona Azul para Idosos

O serviço para idosos passou a ser oferecido via e-mail para usuários com credenciais válidas e veículo já cadastrado. O órgão orienta que seja enviado um e-mail para o endereço ctuzaidoso@gmail.com, com cópias da credencial de estacionamento especial do idoso emitida no Recife (desde que esteja dentro da validade), documento de identificação com foto e CRLV do veículo. A CTTU enviará um QR Code para que o idoso tenha acesso à gratuidade de 20 vagas por mês. Caso o cidadão deseje tirar dúvidas sobre o assunto, pode acionar a CTTU diretamente pelo teleatendimento, que é gratuito e 24h no número 0800.081.1078.

Teleatendimento: 0800.081.1078 (24 horas).

E-mail: ctuzaidoso@gmail.com

Twitter CTTU

A população pode entrar em contato com a CTTU pelo twitter @CTTU_Recife. Além disso, a página informa sobre a movimentação de veículos nos principais corredores viários da cidade.

https://twitter.com/CTTU_RECIFE

De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

SEGURANÇA URBANA

Guarda Municipal

A Guarda Civil Municipal do Recife também está recebendo demandas através do seu canal de atendimento, no número 153. A GCMR atende ocorrências relacionadas à segurança patrimonial dos equipamentos públicos da cidade, a exemplo dos Compaz,

parques, unidades de saúde e escolas do município. Também compete à GCMR agir de forma integrada com os demais órgãos de segurança pública, contatando os mesmos para atuação em conjunta quando necessário.

Ligue 153

ADMINISTRAÇÃO

Cadastro de Fornecedores da SADGP

<http://www.recife.pe.gov.br/portalcompras/app/home.php>

OUVIDORIA GERAL

Teleatendimento: 0800.281.0040

Horário: das 8h às 14h, de segunda a sexta-feira

E-mail: ouvidoria@recife.pe.gov.br

Site: <http://ouvidoria.recife.pe.gov.br>